

ДОГОВОР № _____
купли-продажи сертификатов на услуги
по технической поддержке программного обеспечения и оборудования

г. Краснодар

«___» _____ 2023 г.

Акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (далее – АО «НЭСК»), именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», в лице генерального директора Росинского Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (далее – _____), именуемое в дальнейшем «**Продавец**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю сертификаты (имущественные права), удостоверяющие право на получение услуг технической поддержки оборудования и программного обеспечения системы информационной безопасности ИТ-инфраструктуры (далее – ПО), указанные в Спецификации - в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – Сертификаты), а Покупатель обязуется принять и оплатить указанные сертификаты в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Наименование Сертификатов, их количество, характеристики Сертификатов (перечень, состав, содержание и последовательность оказываемых услуг, а также требования к параметрам и качеству оказываемых услуг по Сертификатам), срок действия Сертификатов (период времени, в течение которого должны быть оказаны услуги по технической поддержке ПО), а также ПО, в отношении которого предоставляются услуги по технической поддержке, определяются Спецификацией (Приложение № 1 к Договору), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Продавец гарантирует Покупателю и обеспечивает предоставление услуг по технической поддержке ПО своими силами в течение срока действия Сертификатов, в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязан передать Покупателю Сертификаты в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Покупатель обязан принять Сертификаты и оплатить их.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ СЕРТИФИКАТОВ И УСЛУГ

3.1. Продавец передает Покупателю Сертификаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

3.2. Сертификаты, удостоверяющие право на получение услуг по технической поддержке ПО, передаются Покупателю Продавцом по адресу: г. Краснодар, пер. Переправный, 13, по товарной накладной и товарно-транспортной накладной (далее – ТН).

3.3. Одновременно с передачей Сертификатов Продавец передает Покупателю документы, необходимые для использования Сертификатов.

3.5. Продавец передает и подтверждает, что Покупателю в связи с владением, пользованием, распоряжением Сертификатами не потребуется получение лицензии, права пользования патентом или иного рода разрешения от третьих лиц или Продавца.

3.6. Датой исполнения обязательств Продавца по передаче Сертификатов по Договору считается дата подписания Покупателем ТН.

4. СТОИМОСТЬ СЕРТИФИКАТОВ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Общая стоимость по настоящему Договору составляет _____ (_____) руб. 00 коп. с НДС/без НДС.

4.2. Покупатель оплачивает поставленные Сертификаты в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами ТН путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в разделе 9. (АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН) Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение ею обязательств по настоящему Договору, если докажет, что это произошло по вине другой Стороны.

6.3. В случае нарушения Продавцом сроков поставки Сертификатов, Покупатель вправе потребовать уплаты пени в размере 0,36 % от суммы настоящего Договора за каждый день просрочки.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Ни одна из Сторон по настоящему Договору не несет ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств, если их неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, такими как: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии, военные конфликты, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, приказы, предписания и решения органов государственной власти.

7.2. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору, отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также на разумный срок, необходимый для устранения их последствий.

7.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства, по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна известить в письменной форме другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней о начале действия обстоятельств непреодолимой силы с приложением уведомления компетентного органа или организации.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров с применением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии устанавливается 15 (пятнадцать) календарных дней с даты, следующей за днем ее вручения. При не урегулировании споров и разногласий с применением претензионного порядка, такие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

8.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящему Договору приложены и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – «Спецификация».

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец:

М.П.

Покупатель:

АО «НЭСК»
350033, г. Краснодар, пер. Переправный, 13,
офис 101
ИНН 2308091759, КПП 785150001,
Краснодарское отделение № 8619
ПАО Сбербанк,
БИК 040349602,
р/с 40702810330000100638,
к/с 30101810100000000602

Генеральный директор

_____/Е.В. Росинский/
М.П.

Приложение №1
к Договору купли-продажи сертификатов на услуги
по технической поддержке программного обеспечения и оборудования
№ _____ от «__» _____ 2023 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Наименование, количество и характеристики Сертификатов

№ п/п	Наименование	Перечень используемых систем	Кол-во, (шт)	Стоимость, руб. (без НДС, с НДС)
1	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов VipNet в защищаемой сети заказчика, уровень - расширенный (сеть 11203) на 1 год (период действия с 03.12.2023 по 03.12.2024)	- ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x (кол-во лицензий 31 шт); - ПАК Vipnet Coordinator HW 1000 C4.x (кол-во лицензий 1 шт); - ПО VipNet Administrator 4.x (КС2)(кол-во лицензий 1 шт); - ПО VipNet Client for Windows 4.x (КС2)(кол-во лицензий 70 шт).	1	
2	Сертификат технической поддержки системы защиты персональных данных и средств криптографической защиты информации на 1 год (период действия с 03.12.2023 по 03.12.2024)	- Dallas Lock 8.0-k - Сервер безопасности Dallas Lock 8.0-k - СДЗ Dallas Lock Mini PCI-E - Поддержка продуктов ViPNet сети (сеть 11203)	1	
ИТОГО:				

2. Срок действия Сертификатов

Услуги по технической поддержке ПО предоставляются Покупателю в течение 1 (одного) календарного года с момента их активации.

3. Перечень используемого Покупателем ПО

№ п/п	Наименование	Место установки
1	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-Q5-4.X	г. Краснодар
2	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Абинск
3	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Апшеронск
4	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Анапа
5	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Армавир
6	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Белореченск
7	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Геленджик
8	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Горячий Ключ
9	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Гулькевичи
10	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Ейск
11	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Кореновск

12	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Краснодар
13	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Краснодар
14	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Краснодар
15	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Краснодар
16	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Кропоткин
17	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Крымск
18	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Курганинск
19	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Лабинск
20	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	п. Мостовской
21	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Новокубанск
22	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Новороссийск
23	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Приморско-Ахтарск
24	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Славянск-на-Кубани
25	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Темрюк
26	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Тимашевск
27	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Тихорецк
28	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Туапсе
29	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Усть-Лабинск
30	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Краснодар
31	ПАК VipNet Coordinator HW 1000 4.x Код НС-119-1000-4.X	г. Краснодар
32	Сервер Безопасности HP DL380R05	г. Краснодар
33	СДЗ Dallas Lock Mini PCI-E	г. Краснодар

4.

4. Требования к параметрам и качеству оказываемых услуг по Сертификатам

4.1. Заявка (запрос) на предоставление технической поддержки может передаваться Продавцу через Web-интерфейс портала Продавца, по телефонам горячей линии или с помощью электронной почты.

4.2. Виды обращений

4.2.1. Критическая проблема:

Полная неработоспособность оборудования и программного обеспечения системы информационной безопасности ИТ-инфраструктуры (далее – ПО);

- Полная потеря управления и возможности мониторинга ПО;
- Циклическая перезагрузка ПО с частотой более 1 раза в 12 час;
- Работоспособность не может быть восстановлена специалистами службы эксплуатации

Заказчика в полном объеме;

- Нарушение функций работы ПО, в результате которых Покупатель не может предоставлять в надлежащем качестве технической поддержки (далее – ТП) в направлении своей деятельности.

Такое состояние характеризуется простым и неработоспособностью ПО, потерей основных функций или баз данных, прерывание коммерческого трафика, которое не может быть восстановлено специалистами службы эксплуатации Покупателя. Работоспособность ПО не может быть восстановлена силами Покупателя даже в ограниченных размерах.

В данном случае Продавец оказывает поддержку по замене вышедшего из строя оборудования на аналогичное из ЗИП заказчика, либо поддержку восстановления работоспособности системы в целом по схеме временного решения, включая замену Оборудования.

4.2.2. Серьезная проблема:

- Частичное нарушение работы ПО;
- Частичная потеря функций управления или мониторинга для операций технического обслуживания.

Значительная неработоспособность (полный или частичный выход из строя части Оборудования). Оборудование частично находится в неработоспособном состоянии, но сохраняется возможность использования ее Покупателем. Ограничения, вызванные неработоспособностью части оборудования, влияют на эксплуатацию, но менее значительно, чем

«критической проблеме», или для них существует временное решение, позволяющее скомпенсировать негативный эффект при предоставлении услуг конечным потребителям.

4.2.3. Общий вопрос

Вопросы, относящиеся к функционально-техническим возможностям ПО, рекомендациям, процедурам по ее техническому обслуживанию и эксплуатации, конфигурированию, настройке и ремонту оборудования.

Приоритет Критичный

Приоритет, который присваивается при решении Критической проблемы.

Приоритет Высокий

Приоритет, который присваивается при решении Серьезной проблемы.

Приоритет Низкий

Приоритет, который присваивается при решении Общих вопросов.

Время реагирования

Максимальный срок с момента направления представителями Покупателя запроса, в течение которого представители Продавца подтвердят его получение, присвоив входящий номер, и приступят к оказанию ТП, указанной в запросе.

Удаленный доступ

Удаленное подключение диагностических средств Продавца к оборудованию Покупателя с целью оказания ТП.

Рабочее время

Время с 9.00 до 18.00 часов по Московскому времени, выходные и праздничные дни.

4.3. Оперативное решение возникающих проблем:

Запрос на решение проблем по приоритетам Критичный и Высокий, должен осуществляться представителем Покупателя по телефону и обязательно дублироваться через электронную почту.

Запрос на решение Общих вопросов может осуществляться Покупателем по телефонам и по электронной почте.

Приоритет решения проблемы в запросе Покупатель определяет самостоятельно, в соответствии со степенью важности возникшей проблемы. При этом заявленный Покупателем первоначальный приоритет запроса на техническую поддержку может быть повышен или понижен в ходе работ над проблемой (после изучения вопроса, после предоставления временного или обходного решения, и т.д.) при обоюдном согласии Сторон.

Стороны особо подтверждают, что в случае получения запроса на решения проблемы с Приоритетами Критичный и Высокий персонал Продавца обязан находиться в постоянном контакте с представителем Покупателя до полного разрешения проблемы. Оказание ТП по Общим вопросам и консультирование ведется в рабочее время.

Стороны особо подтверждают, что в случае получения Запроса, ТП должна оказываться всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь:

- поддержкой по телефону с указанием методики выхода из аварийной ситуации, техническому обслуживанию и эксплуатации, конфигурированию и настройке ПО;
- дистанционным исправлением и конфигурированием ПО при условии предоставления Покупателем удаленного доступа к ПО.

Выбор способа осуществляется представителями Продавца по согласованию с представителями Покупателя. Время предоставления решений по запросам не зависит от выбранного способа.

Заккрытие запроса осуществляется по согласованию Сторон.

4.4. Параметры предоставления ТП:

Причина Запроса	Приоритет	Время реагирования
Критическая Проблема	Критичный	15 минут
Серьезная проблема	Высокий	30 минут
Общий вопрос	Низкий	60 минут рабочего времени

4.5. Требования по масштабируемости.

Компоненты средства защиты информации (Далее - СЗИ) должны позволять изменять (увеличивать) перечень защищаемых информационных ресурсов, добавление или удаление объектов защиты. Выбранные СЗИ должны обеспечивать масштабируемость производительности и объема хранения данных в рамках выбранной аппаратно-программной платформы, увеличение количества пользователей, узлов и информационных ресурсов.

4.6. Требования к безопасности.

Сведения, полученные Продавцом при предоставлении ТП и не указанные в настоящем Техническом задании, являются конфиденциальной информацией.

Продавец **обязуется:**

- не проводить противозаконные действия по сбору, использованию и передаче третьей стороне информации ограниченного доступа, конфиденциальной информации;
- не передавать информацию ограниченного доступа, конфиденциальную информацию о настоящих работах и полученных результатах третьей стороне;
- не осуществлять несанкционированный доступ к информационным ресурсам;
- не проводить незаконное копирование информации, циркулирующей или хранящейся в ИС, ЛВС, на рабочих станциях и серверах;
- не предпринимать манипулирование информацией, циркулирующей или хранящейся в ИС, ЛВС, на рабочих станциях и серверах (фальсифицировать, модифицировать, подделывать, блокировать, уничтожать или искажать информацию);
- не нарушать технологию сбора, накопления, хранения, обработки, преобразования, отображения и передачи информации, в результате чего может быть осуществлено искажение, потеря или незаконное использование информации;
- не внедрять в ИС программы-вирусы (загрузочные, файловые и др.), ВП;
- не устанавливать программные и аппаратные закладные устройства в технические средства ИС;
- не устанавливать в технические средства ИС программное обеспечение, зараженное вирусами, ВП;
- передача материалов ТП, о действующей системе защиты информации на объекте, сторонним организациям, а также публикация их в открытой печати без разрешения Покупателя не допускается.

4.7. Требования к надежности

После оказания услуг по ТП ПО Покупателя должно функционировать в штатном режиме с заданными показателями надежности с плановыми перерывами для проведения регламентного или разового обслуживания.

Подписи Сторон:

Продавец:

Покупатель:

АО «НЭСК»

Генеральный директор

М.П.

/

_____/Е.В. Росинский/
М.П.